

Шановний Лізингодержувач!

При настанні події, яка може бути визнана страховим випадком, Вам необхідно здійснити наступні дії:

- 1) зупинити рух/роботу предмета лізингу** і не залишати місце події (окрім ситуацій, коли необхідні транспортування/рятування людей, тварин та/або здійснення заходів по упередженню виникнення надзвичайних ситуацій);
 - 2) діяти відповідно ПДР** (п. 2.10., 9.10)
 - 3) негайно повідомити та викликати на місце події відповідні державні компетентні органи**, (Поліцію та інші органи в залежності від типу події), а на території інших держав – відповідні органи цих держав);
 - 4) з місця події повідомити Страхову компанію***, в якій застраховано предмет лізингу про настання події по телефону та **надати письмове повідомлення** протягом одного робочого дня з дня настання події. Необхідно повідомити таку інформацію:
 - № договору страхування;
 - обставини настання події;
 - інформацію про пошкодження, нанесені предмету лізингу;
 - місце та час події, місцезнаходження предмета лізингу;
 - іншу інформацію, яку запитуватиме представник Страхової компанії;
 - 5) записати інформацію про всіх учасників події;**
 - 6) не переміщати пошкоджений предмет лізингу (його залишки) та предмети, що мають відношення до події, до їх огляду представником Страхової компанії та представником державних компетентних органів.** Переміщення можливе лише за необхідності транспортування/рятування людей, тварин та/або здійснення заходів по упередженню виникнення надзвичайних ситуацій. В разі переміщення їх до огляду по можливості максимально повно зафіксувати зовнішній вигляд, місце розташування відносно один одного предмета лізингу (його залишків) та усіх предметів, що мають відношення до події за допомогою фото/ та/або відеоапаратури та/або схематично (за підписом усіх учасників події);
 - 7) здійснити всі необхідні заходи для зменшення розміру збитків та рятування предмета лізингу;**
 - 8) до проведення мед. огляду (якщо є така необхідність) без призначення мед. працівника не вживати мед. препарати, виготовлені на основі спиртвмісних та наркотичних речовин** (окрім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки), **а також алкоголь та наркотики;**
 - 9) не пізніше 5 (п'яти) робочих днів необхідно письмово повідомити про настання події Райффайзен Лізинг Аваль** шляхом електронної пошти:
 - pavlo.zahorodnii@raiffeisen-leasing.com.ua, Загородній Павло
 - mykola.shekhovtsov@raiffeisen.ua, Шеховцов Микола
 - 10) надати пошкоджений предмет лізингу на огляд представнику Страхової компанії** (узгодити час та місце огляду);
 - 11) не починати відновлювальний ремонт до його узгодження** зі Страховою компанією;
 - 12) надати Страховій компанії всю наявну інформацію та документацію** про подію, причини її настання та наслідки, характер збитку;
 - 13) у разі протиправного позбавлення предмета лізингу у найкоротший термін передати в Страхову компанію** реєстраційні документи та повний комплект оригінальних ключів від предмета лізингу або довідку компетентних органів про їх вилучення або заяву до компетентних органів про те, що їх було викрадено разом із предметом лізингу;
- Даний список не є абсолютною та єдиною інструкцією. Весь перелік необхідних дій та документів Ви можете знайти в договорі страхування або дізнатись у представника Страхової компанії.
- У разі, якщо виконання будь-якого з перелічених пунктів є повністю або частково неможливим, необхідне узгодження подальших дій з зі Страховою компанією в письмовій формі або по телефону. Після узгодження слід **діяти відповідно до інструкцій Страхової компанії.**
- * Якщо у Вас виникли будь-які питання – будь ласка, телефонуйте нам за телефонами:**
- (044) 590-24-90, Загородній Павло**
(044) 590-24-90, Шеховцов Микола

Також нагадуємо Вам про те, що вся відповідальність за збереження предмета лізингу та виконання обов'язків за договором страхування повністю покладається на Лізингодержувача незалежно від страхового покриття та/або страхової події.